

ZASADY UCZESTNICTWA W KURSACH NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA ORAZ OSWAJANIA Z WODĄ

1. Niniejsze zasady dotyczą korzystania z usług pływalni CITYZEN__, przez osoby uczestniczące w kursach nauki i doskonalenia pływania oraz oswojania z wodą i obowiązują łącznie z ogólnym regulaminem pływalni.
2. Klient podczas zakupu usługi zakłada jednorazowo kartę członkowską, którą zobowiązany jest zostawiać każdorazowo podczas pobierania klucza do szafki. Koszt założenia karty członkowskiej / duplikatu / wynosi 10 zł i jest bezzwrotny.
3. Uczestnictwo w kursie jest możliwe po uprzednim wykupieniu karnetu na wybraną grupę (na dany dzień i godzinę, wyjątek: karnet BOBAS 10 wejść) przez uczestnika lub jego opiekuna prawnego w przypadku niepełnoletnich kursantów.
4. W ramach wykupionego karnetu zostaje określona liczba zajęć oraz okres, w którym uczestnik zobowiązany jest z nich skorzystać. **PO UPŁYWIE TEGO TERMINU KARNET WYGASA.**
5. Zajęcia prowadzone są w grupach 15 osobowych (minimum 8 osób). Przy braku minimalnej ilości grupa nie zostanie utworzona.
6. Zajęcia dla wybranej przez uczestnika grupy odbywają się zasadniczo raz na tydzień. Dni wolne od zajęć zostały uwzględnione w cenniku usług. Terminy, w których nie będą prowadzone zajęcia:
1.11; 11.11; 24-26.12; 31.12 / 2020;
1.01; 6.01; 15-28.02; 4-5.04; 1-3.05; 23.05; 03.06 / 2021
7. Odrabianie zajęć może nastąpić poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy o takim samym lub zbliżonym poziomie zaawansowania lub poprzez indywidualne korzystanie z pływalni. Strefa obsługi klienta poinformuje uczestnika o akceptacji sposobu odrobienia zajęć lub - w przypadku kompletu uczestników w wybranej grupie zastępczej - uczestnikowi zostanie zaproponowana inna grupa do odrabiania zajęć, z uwzględnieniem poziomu zaawansowania. Uczestnik zobowiązany jest odrobić zajęcia w okresie ważności wykupionego karnetu. **ODRABIANIE ZAJĘĆ NA WYŻEJ OPISANYCH ZASADACH JEST JEDYNĄ FORMĄ ROZLICZENIA NIEOBECNOŚCI.**
8. W przypadku długotrwałego leczenia lub pobytu w szpitalu (udokumentowanego) istnieje możliwość zawieszenia uczestnictwa w kursie. Opłata za zawieszane zajęcia, przesuwana jest wówczas na kolejną płatność za kurs. Kwota ta dotyczy nieobecności dłuższej niż 3 kolejne zajęcia i liczona jest od daty zgłoszenia nieobecności w strefie obsługi klienta osobiście, telefonicznie lub mailowo.
9. Nieopłacenie II semestru na ostatni dzień ważności karnetu, może spowodować utratę miejsca w danej grupie.
10. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi 45 minut. Każdy uczestnik zobowiązany jest opuścić nieckę basenową po zakończonych zajęciach - sygnał dźwiękowy. Uczestnik ma prawo wejść do szatni **15 MINUT** przed zajęciami oraz w tym samym czasie zobowiązany jest opuścić ją po zajęciach.
11. Z szatni rodzinnych może korzystać **RODZIC Z DZIECKIEM DO 6 ROKU ŻYCIA**. Dzieci powyżej tego wieku przebijają się samodzielnie w szatniach; dziewczęcej lub chłopięcej.
12. Na obiekcie obowiązuje zakaz robienia zdjęć oraz filmowania (wyjątek: lekcja pokazowa).
13. Raz w semestrze odbędzie się lekcja pokazowa, podczas której będzie możliwość robienia zdjęć swoim dzieciom. Termin zostanie każdorazowo podany z tygodniowym wyprzedzeniem.
14. Uczestnik / opiekun prawny zapewnia, iż stan zdrowia jego dziecka umożliwia uczestnictwo w zajęciach.
15. Bobasy do 3 roku życia powinny mieć podczas zajęć pieluszkę-majtki.
16. Podczas trwania zajęć kursowych, na terenie niecki basenowej mogą przebywać tylko uczestnicy oraz instruktorzy. Rodzic / opiekun prawny może obserwować zajęcia z trybun.
17. Wraz z rozpoczęciem zajęć, instruktor przejmuje odpowiedzialność za uczestnika. Uczestnik jest zobowiązany do wykonywania poleceń instruktora.
18. W celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia uczestnika zajęć, klucza do szafki nie należy udostępniać osobom trzecim. Odradza się przynoszenia na zajęcia mienia o znacznej wartości.